

PROCEDURA PRIVIND RELATIA DE COMUNICARE CU MEDIUL EXTERN SI ACCESUL MASS-MEDIA LA PACIENT

Scopul acestei proceduri este de a crea cadrul unei bune colaborari cu reprezentantii mass-media, de a respecta dreptul cetatenilor de a fi informati si de a realiza o comunicare corecta si prompta a tuturor noutatilor si evenimentelor petrecute in cadrul fiecarui spital din retea Gral Medical si Oncofort. Prezenta procedura are scopul de a asigura respectarea legislatiei aplicabile in domeniul accesului la informatii cu caracter public si pentru o corecta informare publica a activitatii spitalelor din Reteaua Gral Medical si Oncofort.

Stabileste limita de competență a personalului Gral Medical si Oncofort în domeniul comunicării cu mass-media si modalitatea prin care se realizeaza comunicarea cu mass-media în situații de criză.

Reglementeaza obtinerea acordului pacientului/aparținătorilor pentru accesul mass-media la acesta si la informatiile pe care acesta le poate oferi mass-media.

Urmareste realizarea unei comunicari corecte si prompte a tuturor noutatilor si evenimentelor petrecute in cadrul spitalului.

Conditii prealabile

- Niciun reprezentant al mass-media nu are voie sa patrunda in incinta spitalului, decat cu acordul conducerii spitalului GRAL Medical, in urma unei solicitari scrise sau telefonice si cu permis de vizitare.
- Pe parcursul vizitei, reprezentantii mass-media vor fi insotiti in permanenta de un angajat al spitalului, desemnat, sau de purtatorul de cuvânt al structurii.
- Accesul in sectiile spitalului va fi restrictionat si acordat doar cu avizul sefului de sectie sau a directorului medical.
- Legatura dintre spital si mass-media este asigurata de purtatorul de cuvânt al spitalului, desemnat prin decizie interna sau, in lipsa acestuia, de catre alta persoana desemnata de catre conducerea spitalului GRAL Medical.
- Realizarea unui interviu cu echipa manageriala a spitalului se va realiza doar in urma unei solicitari scrise si doar cu acordul conducerii rețelei de spitale GRAL Medical/ Oncofort
- Filmarea in cadrul spitalului nu este permisa decat cu acordul conducerii rețelei de spitale GRAL Medical/ Oncofort si a persoanelor implicate.
- Reguli in cazul unor evenimente medicale deosebite, cum ar fi accidente rutiere, accidente de munca, accidente casnice, calamitati etc., reprezentantii mass-media vor avea acces in spital (conform procedurii de mai sus) in holul din fata receptiei de la parterul fiecarui spital sau in curtea interioara, in functie de decizia conducerii rețelei de spitale GRAL Medical/ Oncofort.

desemnat doar dupa stabilizarea pacientilor / diagnosticare si cu suportul departamentului de Marketing conform procedurii interne.

- Informatiile vor fi acordate sub rezerva codului deontologic si tinand cont de Legea 46/20035 privind drepturile pacientului precum si dupa primirea acceptului pacientului sau al apartinatorilor.
- Accesul neingradit pentru presa va fi asigurat cand aceasta insoteste o delegatie oficiala (cu acordul acesteia) si cand este insotita de catre managerul spitalului sau de catre managementul retelei de spitale Gral Medical/ Oncofort. (Director General, Manager, Director de Dezvoltare, Director Marketing/Purtator de cuvânt) sau cu ocazia unui eveniment de tip conferinta de presa organizat de catre reprezentantii GRAL Medical/Oncofort.

Accesul Mass-Media la pacient

- Pentru obtinerea acordului de interviu, anterior, reprezentantii mass-media vor face demersuri scrise sau verbale catre purtatorul de cuvânt al spitalului GRAL Medical/Oncofort in vederea obtinerii acordului pacientului si al managerului.
- Echipa Gral Medical va stabili locurile si conditiile in care se va putea filma cu ocazia luarii unui interviu unui pacient, in conditiile respectarii drepturilor pacientului la intimitate.
- Va trebui sa existe acordul pacientului (consemnat in scris de catre acesta) pentru a se putea realiza un interviu pacientului.
- Purtatorul de cuvânt va realiza si va asigura transmiterea mesajelor conducerii spitalului referitor la situatia creata de acordarea interviului, fie prin interviu, fie prin postarea pe siteul spitalului.

Purtatorul de cuvânt

- urmareste respectarea regulilor stabilite prin prezenta procedura, insoteste reprezentantul massmediei si asigura respectarea drepturilor pacientului pe timpul interviului;
- formuleaza raspunsurile la cererile de informatii formulate de mass-media, conform acordului managerului.

Reprezentantii firmei care asigura serviciul de paza al Spitalului

- Permit accesul persoanelor in Spital in conformitate cu Regulamentul de Organizare si Functionare al unitatii
- Permit accesul reprezentantilor Mass-Media numai pe baza de legitimatii si acreditari
- Permit accesul Mass-Media doar la zonele aprobate de Managerul Spitalului